

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 2015 год

Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1»

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 4 квартал 2015 года					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	11,8	84,3%	14	11,8	84,3%
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	23	95,8%	21	20	95,2%
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	15	100,0%	15	15	100,0%
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	10	100,0%	10	10	100,0%
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	9	90,0%	15	11	73,3%
ВСЕГО	73	68,8	94,2%	75	67,8	90,4%

Председатель Совета

Абдулина А. Н.

Секретарь Совета

Пантюшина Н. А.