

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
_____ Карнаухов В.А.
«10» мая 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества
оказания услуг ГУЗ «ТОПТД №1» на 2016-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение ГУЗ "ТОПТД №1" технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальных сайтах в сети Интернет	Рекомендации Общественного совета при ГУЗ "ТОПТД №1"	Постоянно	ТУЗ ТО «ТОМИАЦ», руководитель главный врач ГУЗ "ТОПТД №1"	Размещение на сайте МЗ ТО и сайтах ГУЗ "ТОПТД №1" Единого баннера с возможностью голосования на портале МЗ РФ	Размещение информации постоянно

2	<p>Размещение ГУЗ "ТОПТД №1" в отчетном году информации о своей деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на официальных сайтах; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н 	<p>Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО и при ГУЗ "ТОПТД №1"</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Главный врач "ГУЗ ТОПТД №1"</p>	<p>Размещение информации в сети Интернет в соответствии с приказами Минздрава России от 30.12.2014 № 956н; Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н (www.bus.gov.ru)</p>	<p>Размещение информации постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации</p>
3	<p>Проведение заседаний Советов по этике при ГУЗ "ТОПТД №1"</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО и при ГУЗ "ТОПТД №1"</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Главный врач "ГУЗ ТОПТД №1"</p>	<p>Рассмотрение обращений граждан на некорректное поведение медицинского персонала на заседаниях Совета по этике</p>	<p>По планам работы Советов по этике при ГУЗ ТО</p>

4	Проведение тренингов и обучающих семинаров для медицинского персонала	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО и при ГУЗ "ТОПТД №1"	Ежегодно	Главный врач "ГУЗ ТОПТД №1"	Проведение тренингов и обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии	Не менее 1 в год
5	Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационарах	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО, рекомендации Общественных советов при ГУЗ "ТОПТД №1"	Постоянно	Главный врач "ГУЗ ТОПТД №1"	Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационарах, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (комплекс мер по уменьшению времени ожидания приема у врача и в приёмных отделениях стационаров, организация приема маломобильных граждан на первых этажах, обеспечение дополнительных посадочных мест	Проведение мероприятий в течение года
6	Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции	Рекомендации Общественного совета при МЗ ТО, рекомендации Общественных советов при ГУЗ "ТОПТД №1"	Постоянно	Главный врач "ГУЗ ТОПТД №1"	Организация и проведение антикоррупционных мероприятий в учреждении, включая работу «горячей линии», размещение информации на сайте учреждения, организацию личного приема граждан руководителем ГУЗ ТО, проведение семинаров для персонала, заседаний Общественного совета при ГУЗ ТО и др.	По плану работы ГУЗ ТО