

Протокол № 8
заседания Общественного Совета
по вопросам независимой оценки качества работы
при ГУЗ «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1»

от 28.12.2017 г. Время проведения: 14 часов.

Присутствовали:

члены Общественного Совета по вопросам независимой оценки качества работы при ГУЗ «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1»: Мальченко А. И., Савельева О. В., Белых Н. Г., Владыцкий А. А., Москвина Т. В., Харитошкин Б. А., Шукуров В. В.;

Председатель – Мальченко А. И.

1. Слушали: сообщение секретаря Общественного совета Савельевой О. В. Она проинформировала о проекте плана заседаний Общественного Совета на 2018 год, составленного в соответствии с «Рекомендациями по проведению заседаний Общественного совета при государственных учреждениях здравоохранения Тульской области».

Постановили: принять план заседаний Общественного Совета при Государственном учреждении здравоохранения «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1» на 2017 год (приводится в приложении) – единогласно.

2. Слушали: сообщение секретаря Общественного совета Савельевой О. В. Она представила проект плана-графика анкетирования по качеству организации оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях и в условиях стационара в ГУЗ «ТОПТД №1» на 2018 год.

Постановили: Утвердить План-график анкетирования по качеству организации оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях и в условиях стационара в ГУЗ «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер №1» на 2018 год (приводится в приложении) – единогласно.

3. Слушали: сообщение Мальченко А. И. о результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан в 2017 году. С 1 января по 19 декабря 2016 г. зарегистрировано 162 обращения. Врачами диспансера принято 242 звонка по «Горячей линии». 76 % составили вопросы профилактики и лечения, 24% – хозяйственно-бытовые вопросы. Обоснованных жалоб не было. Обращения рассмотрены администрацией диспансера в установленные сроки, на них даны своевременные и полные ответы.

Постановили: 1) Принять сообщение к сведению, отметив, что недостатков в работе с обращениями не выявлено.

2) Продолжать проводимую работу по контролю рассмотрения обращений и жалоб – постоянно.

Председатель Общественного Совета

Мальченко А. И.

У т в е р ж д а ю
Председатель Общественного Совета
при ГУЗ «Тульский областной
противотуберкулёзный диспансер № 1»

..... А. И. Мальченко

« 28 » декабря 2017 г.

ПЛАН
заседаний Общественного Совета
при Государственном учреждении здравоохранения
«Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1» на 2018 год

№ п/п	Тема заседания*	Дата проведения	Участники заседания	Ответственный за подготовку заседания
1.	О дальнейшем совершенствовании противотуберкулёзной помощи населению области	март 2018 г.	члены комиссии, приглашённые	Председатель совета; секретарь совета.
2.	Об этико-деонтологических аспектах деятельности работников диспансера	май 2018 г.	члены комиссии, приглашённые	Председатель совета; секретарь совета.
3.	О реализации в диспансере права граждан на бесплатную медицинскую помощь	август 2018 г.	члены комиссии, приглашённые	Председатель совета; секретарь совета.
4.	О ходе ремонтов и о подготовке диспансера к работе в зимний период	октябрь 2018 г.	члены комиссии, приглашённые	Председатель совета; секретарь совета.
5.	О плане работы на 2019 г О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан в 2018 г.	декабрь 2018 г.	члены комиссии, приглашённые	Председатель совета; секретарь совета.

* Возможно рассмотрение внеплановых вопросов на внеплановых заседаниях

У т в е р ж д а ю
Председатель Общественного Совета
при ГУЗ «Тульский областной
противотуберкулезный диспансер № 1»

..... **А. И. Мальченко**

« 28 » декабря 2017 г.

**План-график анкетирования
по качеству организации оказания медицинской помощи
в амбулаторных условиях и в условиях стационара
в ГУЗ «Тульский областной противотуберкулезный диспансер №1»
на 2018 год**

1. Стационары

месяц подразд.	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
ОЛТВ №1	24			24			24			24		
ОЛТВ №2		24			24			24			24	
ОЛТВ №3			12			12			12			12
ОЛТВ №4			12			12			12			12
ОЛТВ №5	12			12			12			12		
ОТБУТ	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
ОЛТД		12			12			12			12	
ОТЛХ			12			12			12			12
Филиал №1	8		8		8		8		8		8	
Филиал №2		8		8		8		8		8		8

всего 600 в году

2. Поликлиники

месяц подразд.	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Поликлиника	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
Детская поликлиника	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Филиал №1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Филиал №2	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

всего 600 в году