

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 2016 год

Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной противотуберкулёзный диспансер № 1»

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 2016 год					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	12	85,7%	14	12	85,7%
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	22	91,7%	21	20	95,2%
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	15	100,0%	15	15	100,0%
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	10	100,0%	10	10	100,0%
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	9	90,0%	15	12	75,0%
ВСЕГО	73	68	93,2%	75	69	92,0%

Председатель Совета

Мальченко А. И.

Секретарь Совета

Савельева О. В.